

**Handläggare**  
Annika Jungklo  
Telefon: 08-50823463**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2025-11-20

## **Krisberedskapen inom stadsdelens verksamheter med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris**

Svar på skrivelse från (M)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Moderaterna.

### **Sammanfattning**

I en skrivelse från Johan Nilsson m.fl. (M) med ersättaryttrande från (KD) ställs frågor till förvaltningens äldreomsorg/LSS om eventuella konsekvenser med anledning av att flera allvarliga rapporter under sommaren framkommit inom ambulanssjukvården, Stockholms län. Förvaltningens redovisar svaren på frågorna i detta tjänsteutlåtande.

### **Ärendet**

På nämndens sammanträde 28 augusti 2025 lämnades en skrivelse av Johan Nilsson m.fl. (M) med ersättaryttrande från (KD) med följande frågor till förvaltningen:

1. Har förvaltningen fått in samtal från brukare, brukares anhöriga eller personal inom äldreomsorg/LSS, med anledning av ambulanskrisen?
2. Vilken beredskap har förvaltningen idag för att säkerställa tryggheten för våra äldre och personer inom LSS, om en akut situation uppstår?
3. Planerar förvaltningen att förändra eller förstärka beredskapen inom äldreomsorgen och LSS, till följd av ambulanskrisen, i så fall hur? För förvaltningen en dialog med regionen avseende krisberedskap och tillgång till ambulanser?

Detta med bakgrund utifrån att det under sommarmånaderna rapporterats om flera allvarliga situationer inom ambulanssjukvården i Stockholms län. Personalbrist har gjort att ambulanser har stått obemannade. Vissa dagar har endast en ambulans varit i drift i Stockholms innerstad. Vårdpersonal inom regionen har larmat om extrem övertid och försämrade arbetsvillkor. Akuta insatser har fördröjts, patienter i kritiska tillstånd har fått vänta och liv har riskerats. Utvecklingen har väckt särskild oro för de äldre i Stockholms stadsdelar.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg och avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Pensionärsrådet tar del av ärendet den 12 november 2025.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen håller med om att tillgången till en fungerande ambulanssjukvård vid akuta sjukdomsfall eller olyckor inom äldreomsorgen är avgörande för liv och hälsa. Att få hjälp och känna sig trygg vid en akut situation är en grundläggande rättighet. Personalen har en central roll i att skapa och bidra till den tryggheten.

### **Förvaltningens svar på frågor**

1. *Har förvaltningen fått in samtal från brukare, brukares anhöriga eller personal inom äldreomsorg/LSS, med anledning av ambulanskrisen?*

Det har hittills inte rapporterats någon påverkan på verksamheterna inom äldreomsorg/LSS utifrån ambulanskrisen som krävt särskilda diskussioner eller förstärkta beredskapsåtgärder.

2. *Vilken beredskap har förvaltningen idag för att säkerställa tryggheten för våra äldre och personer inom LSS, om en akut situation uppstår?*

Förvaltningens äldreomsorg/LSS verksamheter har sjuksköterskor och vård och omsorgspersonal i tjänst dygnet runt, och säkerställer på så vis att ingen individ, om inte annat önskas lämnas ensam i väntan på ambulans. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att stärka beredskapen inom äldreomsorgen och att samverka med regionens vårdaktörer så att de äldre får trygg och säker vård även vid en ansträngd situation som tex inom ambulanssjukvården.

3. *Planerar förvaltningen att förändra eller förstärka beredskapen inom äldreomsorgen och LSS, till följd av ambulanskrisen, i så fall hur? För förvaltningen en dialog med regionen avseende krisberedskap och tillgång till ambulanser?*

Eftersom ansvaret för ambulanssjukvården ligger hos Region Stockholm följer förvaltningen deras rapportering. Stadsdelsförvaltningen litar också till att frågan följs och lyfts i den väletablerade samverkan som finns mellan Stockholms läns samtliga kommuner, inklusive Stockholms stad och Region Stockholm.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Moderaterna.

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Eva Alamaa  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### **Bilaga**

Skrivelse, krisberedskapen inom stadsdelens verksamheter med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-11-03
Eva Alamaa, avdelningschef	2025-11-03